## “小摊位”也有“大生意”，诚信经营就是最好的口碑

线上购物便捷的今天，菜市场里的水果摊依然活跃，张彩云的诚信经营撑起了小家、留住了顾客。小小一方摊位，却是他的水果大生意。

走进菜市场第一眼就能看到，“小张水果店”这样的店铺字样，摊位上摆放着各种时令水果，红橙的鲜艳色彩在一片绿油油的菜色中格外引人注目。摊主张彩云正笑着招揽生意，“看看要点什么，香蕉糯的哦。”此时已是上午十点多，菜场内依然熙熙攘攘，张彩云称现在早已算是低峰期，“十点一过，人流量就下降得厉害，早上七八点的时候才是高峰，人来人往的。”

张彩云早上三点就要出门进货，中午能休息会儿，晚上六点半左右开始收摊，用起早贪黑来形容这份工作毫不夸张。“菜市场里卖菜要起得特别早，不过我们卖水果也一样很辛苦。”一边说着话一边来了客人，张彩云操着一句熟练的本地话，“阿姨，要点什么？”

包退包换，诚信至上水果的品质有问题，包退包换，甚至于有些客人觉得水果不甜，张彩云也能立刻让步。在张彩云与一位客人的微信聊天记录上能看到，客人称“老板，早上买的7块一斤的西瓜真的不好吃，昨晚吃了才知道。”张彩云的回复也很坦然，“明天退给你或者换别的东西。”

经营小摊二十余年，在如今电子商务的浪潮中仍能挺住，这就是张彩云认定的自己的经营理念——诚信至上。无偿的退换有时候必然产生了一定亏损，张彩云却有自己的看法，“各行各业都有损耗，客人觉得不好那我就给他换。”有生意来，无论大小，张彩云总是一视同仁。一箱苹果也卖，一篮子车厘子的生意也做，一根香蕉也算是照顾生意，在他的眼里，生意不分大小，来者都是客。称重结账时张彩云总是抹去零头，18.8元也收18元，客气又公道。当移动支付普及后，不少商贩认为收取零钱不再是一件麻烦事儿，小数点后的数字也总是不忘叮嘱客人补上，张彩云仍然和气做生意，即使摊位前也挂上了微信支付的二维码，他依然爱抹零头、爱说谢谢。