#### 精诚服务，诚信经营

张某辉是宁化县翠江镇南大街一家不到50平方手机店的经营者。他为人真诚，待人守信，将诚信经营的理念深深刻到日常经营的每一个环节，让他在平凡的经营者中脱颖而出，得到了众多消费者的肯定和信赖。

　　走进这家小店，柜台里产品明码标价，墙面上也规范陈列了经营的产品和说明，还获得OPPO手机店经营示范店荣誉称号，他坚信诚信经营就是要从细节抓起，从每个进店的客户服务做起，精诚服务，方能诚实经营。

　　张某辉无疑是诚信经营的一把好手，他重人品，广交友，待人热情真诚，最是重承诺，说到做到。遇到问题，以消费者利益为先，自己损失点就损失点，难得的有吃亏是福的胸襟。2018年有个外地客户买了手机签了保底合同，但因工作问题，消费不了那么多话费，保底合同无法继续，这种情况本应该算违约，需要交纳违约金赔款，但是张某辉只是略微思索就下了决定，保底差的钱由他补上，每月交到客户的话费里，手机客户继续使用，这一行为一坚持就是一年，累计为客户补上1200多元费用 。这种能为消费者着想，牺牲自己利益的大义之举，值得人人称赞，他已经把服务和诚信刻到了骨子里。

　　多年来，张某辉一直勤勤恳恳，诚实守信，从不掺杂使假，他特别注重产品质量，销售的商品货真价实，童叟无欺。因他对产品的把关，也是对诚信经营的坚持，店里的回头客、熟客越来越多，许多客人都留了他的微信，买手机就找他，办业务也会先咨询他，还会介绍亲朋好友过来他的店里消费，口碑做起来了，店里的经营也兴隆了。多年的发展，大家都知道有这样一个精诚服务、诚实守信的店老板，有时候客户没啥事也会上门坐坐，这时候如果张某辉发现客户的手机膜破损刮花，还会主动为客户换张新膜，服务到位，更受客户的肯定和信赖了。

　　一言一行不忘诚实守信；一分一毫切记合法经营；一举一动当思社会责任；一心一意构建安全消费。精诚服务，诚信经营，张某辉，就是诚实守信经营的典范。